

# Jetzt umsteigen: App-to-App-Umstellung – Von VR SecureGo auf VR SecureGo plus

11/2021

## a Download der neuen App VR SecureGo plus



### WICHTIGER HINWEIS:

Bitte löschen Sie auf keinen Fall die alte TAN-App **VR Secure Go** von Ihrem mobilen Endgerät, bis die Umstellung komplett abgeschlossen ist, da diese für die Einrichtung der neuen App zwingend benötigt wird.

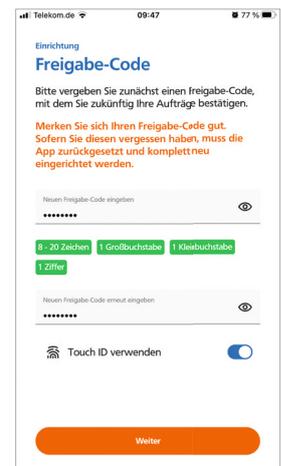
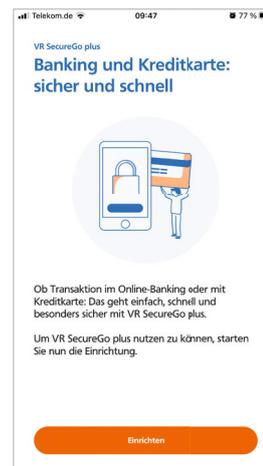
Dieser QR-Code ist für den App-Store (iOS) und für den Google Play-Store (Android).

## b Einrichtung: Freigabe-Code

Die Einrichtung wurde beispielhaft mit einem Apple iPhone vorgenommen. Abweichungen bei Android-Geräten sind möglich.

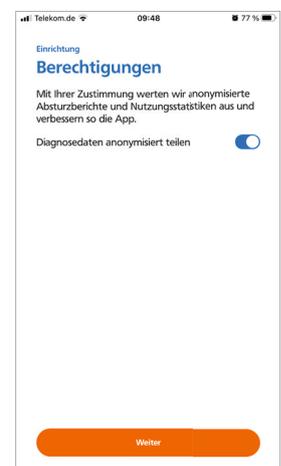
- ▶ Nachdem Sie VR SecureGo plus heruntergeladen haben, öffnen Sie die App.
- ▶ Klicken Sie auf „**Einrichten**“.
- ▶ In der folgenden Maske vergeben Sie einen **Freigabe-Code**. Mit diesem Freigabe-Code autorisieren Sie in Zukunft alle Transaktionen. Betrachten Sie ihn als Passwort, mit dem die App (und somit Ihre Transaktionen) geschützt wird.
- ▶ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „**Weiter**“.

(Hier können Sie, sofern Ihr mobiles Endgerät dieses unterstützt, auch die Anmeldung per **Fingerprint** (Touch ID) oder **Gesichtserkennung** (Face ID) aktivieren – bitte merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut, falls es doch noch einmal verlangt wird.)



## c Einrichtung: Berechtigungen

- ▶ Wenn Sie **Diagnose-Daten** teilen möchten, um zu helfen, die App zu verbessern, können Sie hier Ihr Einverständnis geben.
- ▶ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „**Weiter**“.

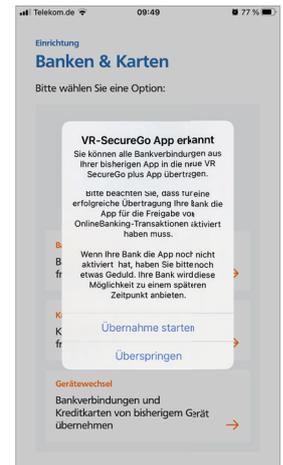
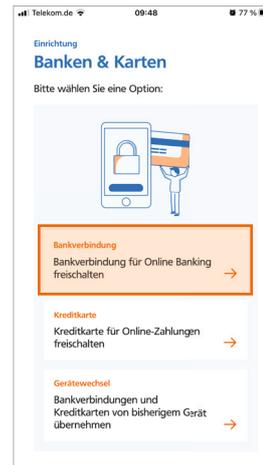


# Jetzt umsteigen: App-to-App-Umstellung – Von VR SecureGo auf VR SecureGo plus

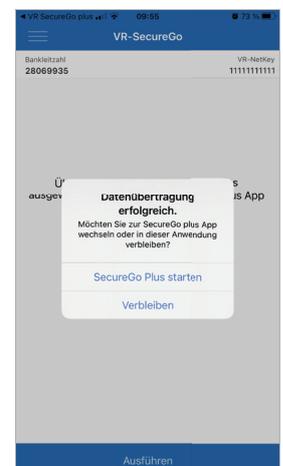
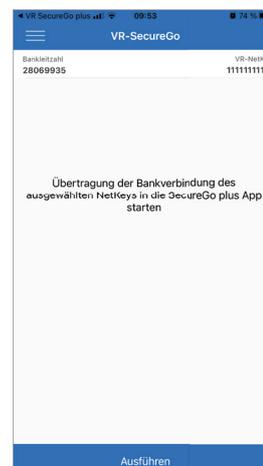
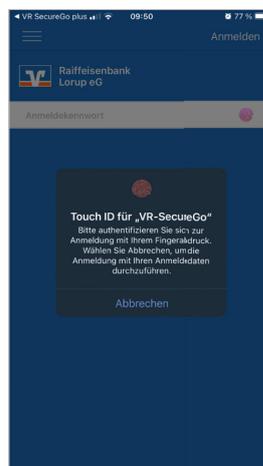
11/2021

## d Einrichtung: Banken & Karten

- ▶ Wählen Sie den Punkt „Bankverbindung“ aus.
- ▶ Sie können nun Ihre Bankverbindungen automatisch aus der alten TAN-App übertragen lassen.
  - ▶ Starten Sie diesen Vorgang mit „Übernahme starten“.



- ▶ Die alte TAN-App VR SecureGo öffnet sich daraufhin automatisch.
- ▶ Melden Sie sich in der alten App an...
- ▶ ... und starten die Übertragung mit „Ausführen“.
- ▶ Sie bekommen einen Hinweis, wenn die Datenübertragung erfolgreich beendet wurde. Umstellung geschafft!



(Sie können die alte App nun schließen und von Ihrem mobilen Endgerät entfernen.)

## ! Hinweise

Bitte beachten Sie auch unsere **Kundeninformation zum Online-Banking** auf unserer Website unter <https://www.rb-lorup.de/kundeninfo-ebanking>.

**Sie haben noch Fragen?**

Wir helfen Ihnen gerne unter [posteingang@rb-lorup.de](mailto:posteingang@rb-lorup.de) oder telefonisch unter der **05954 9221-0**.