

### Checkliste: Anmeldung

- ▶ VR NetKey
- ▶ Start-PIN
- ▶ Aktivierungscode

## a Download & Registrierung der App VR-SecureGo Plus

### 01. Download der App



Dieser QR-Code ist für den App-Store (iOS) und für den Google Play-Store (Android).

### 02. Einrichtung: Freigabecode

Die Einrichtung wurde beispielhaft mit einem Apple iPhone vorgenommen. Abweichungen bei Android-Geräten sind möglich.

- ▶ Nachdem Sie VR SecureGo plus heruntergeladen und geöffnet haben, klicken Sie auf „**Einrichten**“.
- ▶ In der folgenden Maske vergeben Sie einen **Freigabe-Code**. Mit diesem Freigabe-Code autorisieren Sie in Zukunft alle Transaktionen. Betrachten Sie ihn als Passwort, mit dem die App (und somit Ihre Transaktionen) geschützt wird.
- ▶ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „**Weiter**“.

(Hier können Sie, sofern Ihr mobiles Endgerät dieses unterstützt, auch die Anmeldung per Fingerprint (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID) aktivieren – bitte merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut, falls es doch noch einmal verlangt wird.)



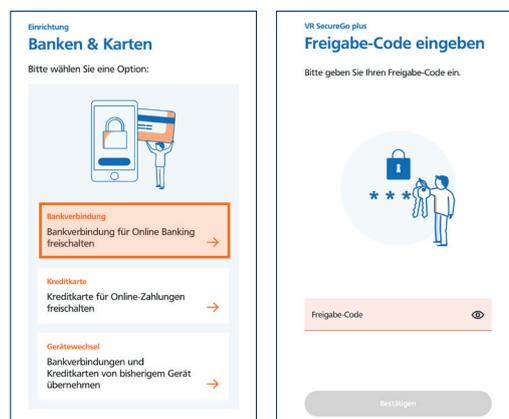
### 03. Einrichtung: Berechtigungen

- ▶ Wenn Sie **Diagnose-Daten** teilen möchten, um zu helfen, die App zu verbessern, können Sie hier Ihr Einverständnis geben.
- ▶ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „**Weiter**“.



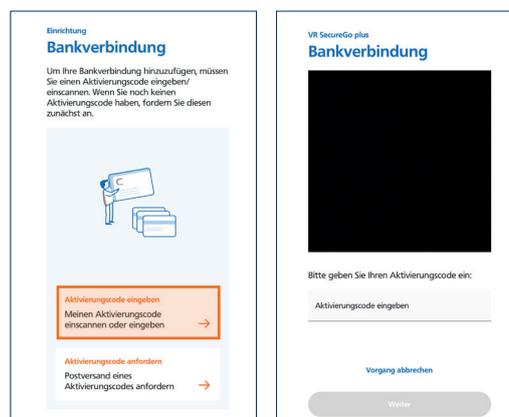
### 04. Einrichtung: Banken und Karten

- ▶ Wählen Sie den Punkt „**Bankverbindung**“ aus.
- ▶ Nun müssen Sie Ihren **Freigabe-Code** eingeben.
- ▶ Bestätigen Sie mit „**Weiter**“.



### 05. Einrichtung: Bankverbindung aktivieren

- ▶ Als nächstes wählen Sie „**Aktivierungscode eingeben**“ aus.
- ▶ Jetzt können Sie den **Aktivierungscode**, den wir Ihnen zugesandt haben, **einscannen**.
- ▶ Bestätigen Sie mit „**Weiter**“.



 Sie haben die App VR SecureGo Plus erfolgreich eingerichtet.

### b Erstanmeldung im Online-Banking

Rufen Sie unsere Internet-Adresse [www.rb-lorup.de](http://www.rb-lorup.de) auf und klicken oben rechts auf den Button  Login .  
Wählen Sie anschließend den Punkt  Login OnlineBanking (NEU) aus.

#### 01. Anmeldung mit Ihrer Start-PIN

- ▶ In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen **VR-NetKey** ein, den wir Ihnen zugeschickt haben.
- ▶ In das Feld „**PIN**“ geben Sie bitte Ihre **Start-PIN** ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post von uns bekommen haben und klicken anschließend auf „**Anmelden**“.

##### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

#### 02. Erst-PIN-Änderung

- ▶ In das Feld „**Aktuelle PIN**“ geben Sie nochmals Ihre Start-PIN ein. Im Feld „**Gewünschte neue PIN**“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) ein. (Bitte beachten Sie die PIN-Regeln)
- ▶ Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „**Wiederholung neue PIN**“ und klicken anschließend auf „**Eingaben überprüfen**“.

##### Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;\_-

Eingaben prüfen

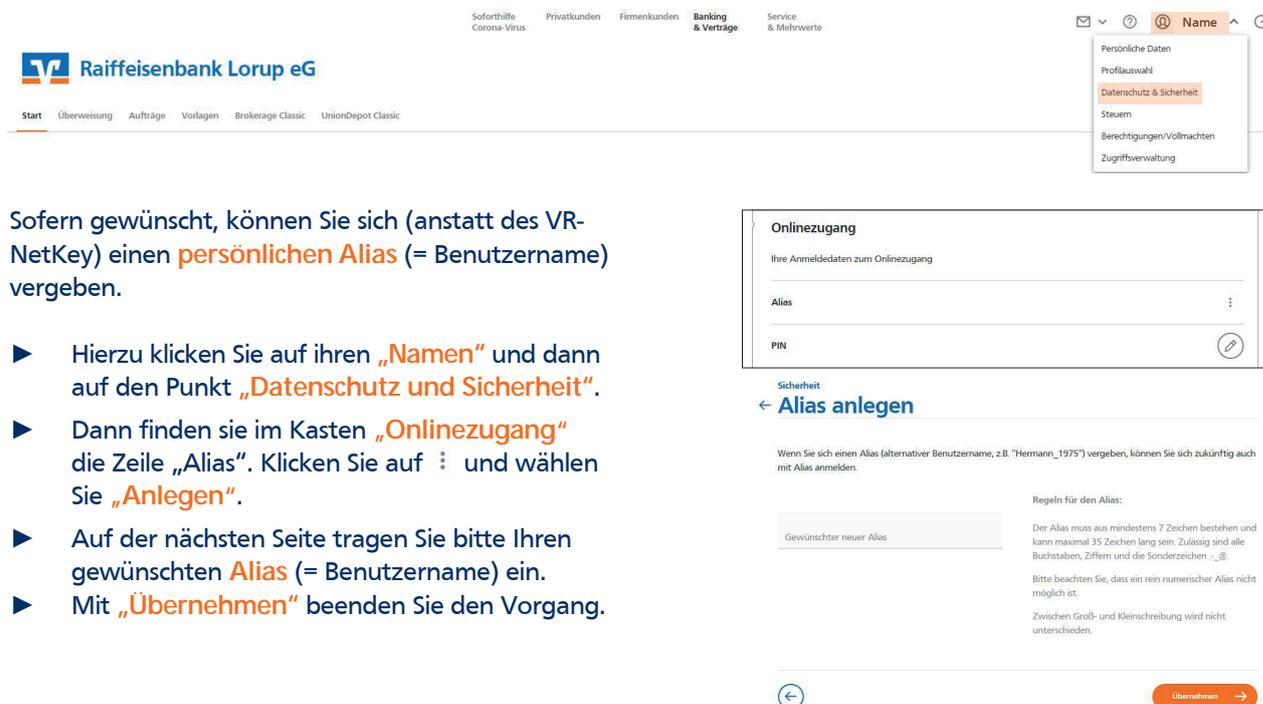
Eingaben löschen

#### 03. Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu anzumelden:

- ▶ Klicken Sie bitte auf „**Erneut anmelden**“.
- ▶ Hier melden Sie sich mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer **persönlichen PIN** an. Sie gelangen nun in die Übersicht „**Ihre Konten**“.

### 04. Alias vergeben



The screenshot shows the Raiffeisenbank Lorup eG website. At the top, there are navigation links: Sofoorthilfe Corona-Virus, Privatkunden, Firmenkunden, **Banking & Verträge**, and Service & Mehrwerte. A user profile menu is open, showing options like Persönliche Daten, Profilauswahl, **Datenschutz & Sicherheit**, Steuern, Berechtigungen/Vollmachten, and Zugriffsverwaltung. Below the navigation, there are menu items: Start, Überweisung, Aufträge, Vorlagen, Brokerage Classic, and UnionDepot Classic. The main content area is titled 'Onlinezugang' and contains a form for 'Onlinezugang' with fields for 'Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang', 'Alias', and 'PIN'. Below the form, there is a section titled 'Sicherheit' with the heading 'Alias anlegen'. A text box explains that creating an alias (e.g., 'Hermann\_1975') allows for future login with the alias. A text input field is labeled 'Gewünschter neuer Alias'. To the right, 'Regeln für den Alias:' are listed: the alias must be at least 7 characters long and up to 35 characters, including letters, numbers, and special characters like . and @. It also notes that purely numerical aliases are not possible and that case sensitivity is not used. At the bottom right, there is an 'Übernehmen' button.

Sofern gewünscht, können Sie sich (anstatt des VR-NetKey) einen **persönlichen Alias** (= Benutzername) vergeben.

- ▶ Hierzu klicken Sie auf ihren **„Namen“** und dann auf den Punkt **„Datenschutz und Sicherheit“**.
- ▶ Dann finden sie im Kasten **„Onlinezugang“** die Zeile **„Alias“**. Klicken Sie auf **⋮** und wählen Sie **„Anlegen“**.
- ▶ Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten **Alias** (= Benutzername) ein.
- ▶ Mit **„Übernehmen“** beenden Sie den Vorgang.

 Sie haben sich erfolgreich im Online-Banking angemeldet.

### C Download & Registrierung der VR Banking App

#### 01. Download der App



Dieser QR-Code ist für den App-Store (iOS) und für den Google Play-Store (Android).

#### 02. Einrichtung: Passwort vergeben

Die Einrichtung wurde beispielhaft mit einem Apple iPhone vorgenommen. Abweichungen bei Android-Geräten sind möglich.

- ▶ Nachdem Sie die VR Banking App heruntergeladen und geöffnet haben, klicken Sie auf **„App Einrichten“**.
- ▶ Anschließend vergeben Sie ein **Passwort**. Mit diesem Passwort haben Sie Zugriff auf diese App. Es ist unabhängig vom VR NetKey und Ihrem PIN. Sie können es frei wählen.
- ▶ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **„Weiter“**.

(Hier können Sie, sofern Ihr mobiles Endgerät dieses unterstützt, auch die Anmeldung per Fingerprint (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID) aktivieren – bitte merken Sie sich Ihren Passwort gut, falls es doch noch einmal verlangt wird.)

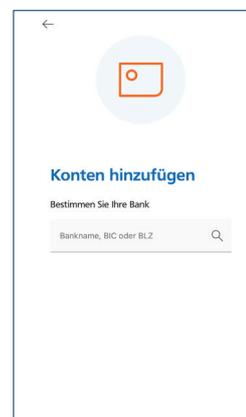


#### 03. Einrichtung: Konten hinzufügen

- ▶ Als nächstes fügen Sie Ihre Konten hinzu.
- ▶ Geben Sie dafür den **Banknamen**, die **Bankleitzahl** oder die **BIC** ein.



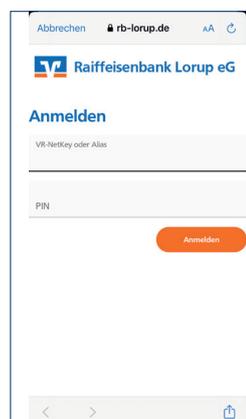
- ▶ Bestätigen Sie mit **„Weiter“**.



### 04. Einrichtung: Über Webseite bestätigen

Im nächsten Schritt werden Sie zur Webseite umgeleitet:

- ▶ Hier melden Sie sich mit Ihrem **VR-NetKey/Alias** und Ihrer **persönlichen PIN** an. Sie gelangen nun in die App-Übersicht.



 Sie haben die VR Banking-App erfolgreich eingerichtet.

### Hinweise

Bitte beachten Sie auch unsere Kundeninformation zum Online-Banking auf unserer Website unter <http://www.rb-lorup.de/kundeninfo-ebanking>.

Sie haben noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne unter [posteingang@rb-lorup.de](mailto:posteingang@rb-lorup.de) oder telefonisch unter der **05954 9221-0**.