



Mit dieser Kundeninformation möchten wir Ihnen einige Tipps zum sicheren Online-Banking an die Hand geben.

## EBL-Hotline

Bei Fragen stehen wir Ihnen telefonisch unter **05954 9221-0** oder per Mail unter **posteingang@rb-lorup.de** zur Verfügung.

## Sichere Kommunikationswege

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- > **persönlich in unseren Bankräumen**
- > **via papierhaftem Kontoauszug**
- > **das elektronische Postfach im Online-Banking**
- > **gesicherte Internetseiten der Bank**

## Phishing

Immer wieder werden E-Mails versendet, die aussehen, als kämen Sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per Mail auffordern, sich in Ihr Online-Banking einzuloggen oder sensible Daten preiszugeben. E-Mails stellen keinen sicheren Kommunikationsweg dar.

## Konto sperren

Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff auf Ihr Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN-Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“.

## PIN / TAN zurücksetzen

Sollte Ihr Konto gesperrt sein, können Sie über den Kundenauftrag „PIN-Rücksetzung“ den Konto-PIN auf den bekannten Start-PIN zurücksetzen lassen. Zu Ihrer Sicherheit geht dies nur mit einem von Ihnen unterzeichneten Kundenauftrag.

## Limit ändern

Mit dem Vertrag zum Online-Banking wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit in unserer Online-Filiale anpassen können. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Betrag nur so hoch sein, wie Sie für gewöhnlich überweisen. Folgen Sie einfach den Anweisungen auf der Seite **www.rb-lorup.de/online-filiale/limit**.

## Zugangseite

Das Login zum Online-Banking finden Sie auf unserer Website **www.rb-lorup.de** in der oberen rechten Ecke. Bitte loggen Sie sich nicht über Schaltflächen, z.B. in einer E-Mail (Phishing), in Ihr Online-Banking ein. Wenn Sie die Website als Lesezeichen oder Favoriten anlegen, können Sie die Seite schnell erreichen.

## Virenschutz und Firewall

Zu Ihrer Sicherheit sollte Ihr Computer immer über einen aktuellen Virenschutz und eine Firewall verfügen. Außerdem sollten Sie nur ein aktuelles Betriebssystem auf Ihrem Computer einsetzen.